

Conneqtech B.V. Algemene voorwaarden

juni 2023

ALGEMENE VOORWAARDEN Conneqtech B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1. Conneqtech B.V.: een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die is gevestigd te 3828 AD in Hoogland aan de Hamseweg 22 en is geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 63567385 (hierna "**Conneqtech**" of "gebruiker").
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, alsmede een samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, met wie Conneqtech een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. Eindgebruiker: de (natuurlijke) persoon, die een product aanschaft en/of tevens gebruik maakt van de diensten voor particuliere of zakelijke doeleinden, zonder noodzakelijkerwijs een overeenkomst met Conneqtech te hebben.
- 1.4. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Conneqtech en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.5. Programmatuur/Applicatie ("App"): de door Conneqtech in opdracht van opdrachtgever te maken computerprogrammatuur, waaronder mede verstaan de door Conneqtech in opdracht van opdrachtgever te ontwikkelen specifieke software, cloudomgeving én de levering van hardware.
- 1.6. Projectontwerp: document waarin door Conneqtech naar aanleiding van input van opdrachtgever wordt vastgelegd waaraan de programmatuur moet voldoen, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend eisen aan de programmatuur, gebruikers scenario's, wireframes/uiterlijk van de app, planning, uren en de (technische) voorzieningen die opdrachtgever in dat verband moet treffen.
- 1.7. Schriftelijk: de term schriftelijk ziet tevens op het gebruik van e-mail.
- 1.8. Patch: een nieuwe release van de programmatuur, waarin tot dan toe bekende gebreken zijn verwijderd.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden (hierna ook: "de/deze voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes/aanbiedingen en werkzaamheden/diensten van en overeenkomsten met Conneqtech. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Conneqtech werkzaam zijn of waren. Door gebruik te maken van de dienst(en) van Conneqtech stemt opdrachtgever in met deze voorwaarden.
- 2.2. Bedingen die afwijken van de in deze voorwaarden voorkomende bedingen, zoals inkoop-, aanbestedings- of andere (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever, zijn uitdrukkelijk uitgesloten en hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met Conneqtech tot stand zijn gekomen en door Conneqtech als zodanig uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Alle overeenkomsten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Conneqtech, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. Toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 2.4. In geval van strijdigheid tussen deze voorwaarden en de bepalingen van een tussen de opdrachtgever en Conneqtech gesloten specifieke overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. In dit geval zullen de opdrachtgever en Conneqtech in overleg treden om een nieuwe bepaling/bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigbare bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6. Conneqtech is te allen tijde gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment van publicatie op de website per direct. Voor reeds gesloten overeenkomsten geldt dat wijzigingen van de algemene voorwaarden gelden met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking daarvan door (elektronische) berichtgeving aan de opdrachtgever. In het geval de opdrachtgever niet akkoord gaat met een substantiële wijziging in de algemene voorwaarden, dan blijven de vorige voorwaarden van kracht.
- 2.7. Deze algemene voorwaarden zullen ook toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 3: Offerte, overeenkomst en opdrachtbevestiging

- 3.1 Een door Conneqtech uitgebrachte offerte is vrijblijvend en is 4 weken geldig na het uitbrengen daarvan door Conneqtech, tenzij door Conneqtech (in de offerte) anders is aangegeven. Een offerte kan te allen tijde worden ingetrokken dan wel worden gewijzigd door Conneqtech. In het geval een offerte reeds is aanvaard, kan intrekking van het de offerte nog plaatsvinden binnen 2 dagen na ontvangst van voormelde aanvaarding.
- 3.2 Conneqtech kan in geen geval aan een offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte/aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Offertes zijn een schatting (bijvoorbeeld ter zake het aantal uren en de planning) en dienen uitsluitend om opdrachtgever in staat te stellen een afweging te maken van de met de opdracht gemoeide belangen. Aan een dergelijke offerte kunnen ter zake door opdrachtgever geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.5 Onverminderd het in de overige leden van dit artikel bepaalde, komt een overeenkomst tot stand na aanvaarding door opdrachtgever van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Conneqtech zal pas aanvangen met het uitvoeren van de overeenkomst nadat zij van de opdrachtgever de ondertekende opdrachtbevestiging, en indien van toepassing, betaling van een voorschot, heeft ontvangen.
- 3.6 Wijzigingen en/of aanvullingen op (bepalingen) van de overeenkomst gelden slechts indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en bevestigd door Conneqtech.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

Werkwijze

- 4.1. Conneqtech zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. Conneqtech bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 4.3. Na ontvangst van een getekende opdrachtbevestiging en na – indien overeengekomen - de betaling van een voorschot, zullen de werkzaamheden worden gestart. Conneqtech start vóór aanvang van de werkzaamheden eerst met het opstellen van een projectontwerp. Dit project-ontwerp dient eerst door opdrachtgever met Conneqtech te worden besproken. Opdracht-gever kan daarop op- en aanmerkingen maken, die schriftelijk worden vastgelegd en die na het bespreken daarvan door Conneqtech zullen worden uitgevoerd of aangepast binnen de strekking van de opdrachtbevestiging.
- 4.4. In alle gevallen – zo ook ten opzichte van de offerte – prevaleren de afspraken/specificaties zoals vastgelegd in het projectontwerp.

Verplichtingen opdrachtgever

- 4.5. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Conneqtech mogelijk te maken is opdrachtgever gehouden steeds tijdig alle door Conneqtech nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen te verschaffen, alsook gegevens waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, en alle medewerking te verlenen en de vereiste (technische) voorzieningen te treffen. De door Conneqtech verzochte gegevens dienen helder, juist, actueel, volledig en consistent te zijn.
- 4.6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de implementatie en voor een verantwoordelijk beheer **én** gebruik van de door Conneqtech geleverde -toegang tot- data, software- toepassingen en cloudoplossingen.
- 4.7. Opdrachtgever is verplicht te allen tijde medewerking en daarmee toegang te verlenen aan Conneqtech voor het door Conneqtech kunnen verrichten van haar doorlopende werkzaamheden in het kader van de verstrekte opdracht, onder meer bestaande uit het doen van aanpassingen, updates en onderhoud van de door Conneqtech geleverde programmatuur en specifieke software in de door Conneqtech ontwikkelde cloudsystemen.
- 4.8. Opdrachtgever is gehouden zelf voor (recente) kopieën van alle aan Conneqtech verstrekte gegevens etc. zorg te dragen.
- 4.9. Opdrachtgever vrijwaart Conneqtech voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 4.10. Indien door personeel van Conneqtech of door derden op locatie (bij opdrachtgever) werkzaamheden moeten worden verricht, dient opdrachtgever dit toe te laten en ter zake jegens Conneqtech kosteloos alle nodige voorzieningen te treffen. De werkruimte en faciliteiten dienen te voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen ter zake van arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Conneqtech voor aanspraken van derden en personeel en medewerkers van Conneqtech, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Conneqtech ingezette personeelsleden en medewerkers en aan derden kenbaar maken.

- 4.11. Indien opdrachtgever in verband met het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 4.12. Indien de werkzaamheden in verschillende fases zullen worden uitgevoerd, dient opdrachtgever bij afronding van iedere fase de resultaten daarvan schriftelijk goed te keuren. Conneqtech is gerechtigd de uitvoering van (onderdelen van) een volgende fase op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of aan eventuele betalingsverplichtingen ter zake heeft voldaan.
- 4.13. Opdrachtgever is verantwoordelijke in de zin van de AVG, Conneqtech is verwerker. Uitvoering van de overeenkomst(en) kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. Opdrachtgever garandeert dat hij voldoet aan alle eisen voor rechtmatige verwerking van persoonsgegevens, en dat hij zich daaraan houdt en verantwoording draagt voor alle verplichtingen uit hoofde van geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Slechts indien in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming er een gedeelde verantwoordelijkheid is bij de verwerking van persoonsgegevens zijn zowel Conneqtech als Opdrachtgever aan te merken als 'medeverantwoordelijken'.
- 4.14. De volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de dienst(en) door opdrachtgever worden verwerkt, ligt bij opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Conneqtech voor in dat de gegevens alsook de bewerking daarvan niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Conneqtech tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.15. Opdrachtgever bevestigt hierbij dat de uitvoering van deze overeenkomst(en) niet leidt tot de verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Unie. In het geval vereist zal zijn dat Conneqtech medewerking dient te verlenen aan door opdrachtgever na te komen verplichtingen, dan geldt dat de kosten ter zake door opdrachtgever aan Conneqtech volledig worden vergoed.

Uitvoeren tussentijdse controle/test

- 4.16. Opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen aan het tussentijds testen van (versies van) de programmatuur en dient dit ook proactief zelf te doen. Opdrachtgever is verplicht de tests met voldoende omvang, diepgang en gekwalificeerd personeel uit te voeren en ter zake deugdelijk aan Conneqtech te rapporteren. Hierbij geldt dat de te testen (versie van) programmatuur niet als compleet kan worden beschouwd en het enige doel van de test de vaststelling van de (mate van) werking daarvan is. In geen geval mag opdrachtgever de testsoftware voor productieve of operationele doeleinden gebruiken. Mocht opdrachtgever niet aan het voorgaande voldoen, dan is Conneqtech gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten waarbij geldt dat alle daaruit voortvloeiende gevolgen, waaronder maar niet uitsluitend extra kosten, voor rekening en risico van opdrachtgever komen.

Gevolg niet nakoming verplichtingen door opdrachtgever

- 4.17. Ten aanzien van de bepalingen van de leden 1 tot en met 16 van dit artikel geldt dat indien opdrachtgever daaraan niet, dan wel niet tijdig voldoet, Conneqtech het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventueel uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de door Conneqtech gehanteerde tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen, zonder dat Conneqtech jegens opdrachtgever of derden aansprakelijk is voor eventueel daardoor ontstane vertraging en schade.

Inschakelen derden

- 4.18. Conneqtech is bevoegd in het geval zij dit noodzakelijk en/of wenselijk acht, voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen voor rekening en risico van opdrachtgever. De kosten hiervan zullen aan opdrachtgever worden doorberekend conform de alsdan verstrekte prijsopgaven. Conneqtech is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden behoudens opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van Conneqtech. Opdrachtgever stemt er mee in dat Conneqtech zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever door derden gebruikte voorwaarden, waaronder aansprakelijkheid beperkende bedingen, namens opdrachtgever aanvaardt.
- 4.19. Voor het geval opdrachtgever de derde rechtstreeks aansprakelijk zal stellen voor eventuele tekortkomingen/schade, vrijwaart opdrachtgever Conneqtech voor elke aanspraak van de derde in verband met die aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verband houdende kosten voor Conneqtech.

Artikel 5: Levering

- 5.1 Indien Conneqtech een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan geldt deze termijn als een streefdatum, en is deze termijn niet als een fatale termijn te beschouwen, waarvoor Conneqtech aansprakelijk kan worden gehouden.
- 5.2 De definitieve opleverdatum van de programmatuur en eventuele documentatie en de wijze waarop zal worden geleverd wordt tussen partijen in overleg bepaald.

- 5.3 Conneqtech kan haar dienstverlening in het kader van de door opdrachtgever verstrekte opdracht, onder meer bestaande uit het doen van aanpassingen, updates en onderhoud van de door Conneqtech geleverde programmatuur in de door haar ontwikkelde cloudsysteem alleen uitvoeren en daarmee leveren overeenkomstig de verstrekte opdracht, wanneer opdrachtgever Conneqtech daartoe in de gelegenheid stelt, meewerkt én toegang verschaft. Dit geldt ook voor de door Conneqtech in het kader van de verstrekte opdracht te leveren documentatie en beschrijvingen van de werkwijze van de door Conneqtech ontwikkelde en geleverde programmatuur.

Artikel 6: Tarieven, betaling en meerwerk

- 6.1 Alle tarieven van Conneqtech zijn opgegeven in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde belastingen, heffingen en andere bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend reis-, verzend- en administratiekosten alsmede kosten van derden.
- 6.2 De tarieven zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande tarieven, koersen, lonen, belastingen, overheidsheffingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is Conneqtech gerechtigd om de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke verhoging geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 6.3 Indien na het sluiten, maar voor de (volledige) uitvoering van de overeenkomst, een of meer prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, grondstof- en materiaalprijzen, valutakoersen, verwijderingsbijdragen, heffingen en/of belastingen stijgen, heeft Conneqtech het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 6.4 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen heeft Conneqtech het recht overeengekomen prijzen jaarlijks te corrigeren aan het inflatiepeil, middels de door CBS vastgestelde prijsinflatie index. Conneqtech stelt contractpartij schriftelijk van deze correctie op de hoogte. Deze inflatiecorrectie biedt geen grond de overeenkomst te beëindigen.
- 6.5 Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van het totaal van deze aanbieding tegen het voor dat gedeelte in de aanbieding vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 6.6 Conneqtech is gerechtigd om voordat door haar overgegaan zal worden tot het verrichten van werkzaamheden en het maken van kosten, (tussentijds) voorschotten te vragen. Verrekening daarvan vindt plaats aan het eind van de opdracht of tussentijds.
- 6.7 Opdrachtgever zal facturen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan Conneqtech voldoen, zulks zonder enige korting, inhouding of verrekening (tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst). Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is deze een vertragingsrente, gelijk aan de geldende wettelijke of handelsrente verschuldigd.
- 6.8 In geval van niet tijdige en/of onvolledige betaling van een (voorschot)nota is Conneqtech gerechtigd haar Services, Hardware leveringen, werkzaamheden alsook werkzaamheden ter zake andere van opdrachtgever afkomstige opdrachten, zonder nadere aankondiging op te schorten tot het moment dat het door opdrachtgever verschuldigde bedrag is ontvangen, zonder dat Conneqtech aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele gevolgen/schade door opschorting.
- 6.9 Indien Conneqtech invorderingsmaatregelen – in welke zin dan ook - treft jegens opdracht-gever die in verzuim is, komen ook de met de invordering gepaard gaande buitengerechtelijke kosten ter grootte van 15 % van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,- ten laste van opdrachtgever. Alle gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de geliquideerde proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
- 6.10 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst open staan.
- 6.11 In geval van liquidatie, (de aanvraag tot) een faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Conneqtech onmiddellijk opeisbaar.

Meerwerk

- 6.12 Alle werkzaamheden/diensten die vallen buiten de eisen/werkzaamheden zoals vastgelegd in het projectontwerp, worden als meerwerk aangemerkt en volgens ter zake overeengekomen tarieven in rekening gebracht. Indien sprake is van meerwerk zal dit voor aanvang van deze werkzaamheden door Conneqtech aan opdrachtgever worden aangegeven. Opdrachtgever dient schriftelijk en binnen vijf dagen nadat om meerwerk is verzocht door opdrachtgever, of dit anderszins door Conneqtech noodzakelijk wordt geacht, in te stemmen met de diensten/werkzaamheden die vallen onder het meerwerk, bij gebreke waarvan Conneqtech niet kan overgaan tot uitvoering van het meerwerk met alle consequenties voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 6.13 Noodzakelijk te verrichten meerwerk is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever aanvaardt dat ten gevolge van het meerwerk vertraging in de overeengekomen planning kan optreden en extra verplichtingen voor opdrachtgever kan opleveren, zonder dat Conneqtech rekening en risico draagt voor de consequenties daarvan.

- 6.14 Conneqtech is nimmer verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en is niet aansprakelijk ter zake hieruit voortvloeiende schade.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding

- 7.1 Onverminderd het elders in de voorwaarden bepaalde geldt dat Conneqtech zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst in de volgende gevallen kan opschorten en/of (vervolgens) geheel of gedeeltelijk ontbinden:
- indien opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt;
 - indien blijkt dat Conneqtech goede gronden heeft te vermoeden dat opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na zal kunnen komen;
 - in geval van (een aanvraag/eigen aangifte) tot faillissement, surseance van betaling van opdrachtgever, liquidatie of ontbinding van opdrachtgever, staking van de onderneming van opdrachtgever en indien op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever (conservatoir of executoriaal) beslag wordt gelegd;
 - indien opdrachtgever is verzocht om bij het sluiten van de overeenkomst of tussentijds is verzocht om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, doch deze zekerheidstelling uitblijft;
 - indien blijkt dat opdrachtgever uitingen in strijd met de openbare orde of goede zeden en/of met een intolerant en/of haat zaaiend en/of discriminerend en/of gewelddadig en/of pornografisch, karakter wenst door te voeren in de programmatuur.
- 7.2 Bij ontbinding zijn de vorderingen van Conneqtech onmiddellijk opeisbaar en behoudt zij het recht voor om schadevergoeding te eisen. In geen geval is Conneqtech alsdan aansprakelijk voor schade van opdrachtgever of eventuele derden en vrijwaart opdrachtgever Conneqtech voor aanspraken ten gevolge van de ontbinding van derden.
- 7.3 Conneqtech behoudt het recht voor om 30 dagen na ontbinding of opschorting van de overeenkomst alle toegang tot de door Conneqtech geboden diensten uit te schakelen alsook over te gaan tot permanente blokkering van de functionaliteit van de hardware alsmede over te gaan tot volledige verwijdering van alle beschikbare data.
- 7.4 Inzake de uitvoering genoemd onder artikel 7.3 heeft Conneqtech hierin geen enkele verplichting om hierover Opdrachtgever vooraf te informeren nog heeft Opdrachtgever enig recht op vergoeding bij gelden schade.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Ten aanzien van alle door Conneqtech te verrichten diensten – waaronder het maken van programmatuur - rust op Conneqtech uitsluitend een inspanningsverbintenis. Conneqtech spant zich in om haar diensten zo goed mogelijk uit te voeren en beschikbaar te stellen doch kan niet garanderen dat het geleverde te allen tijde geheel zonder fouten zal functioneren. Conneqtech garandeert niet dat hetgeen opdrachtgever met de te ontwikkelen/ontwikkelde programmatuur beoogt ook daadwerkelijk wordt behaald.
- 8.2 Conneqtech sluit elke aansprakelijkheid voor schade van opdrachtgever en/of derden uit, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
- 8.3 Behoudens in geval van opzet of grove schuld is Conneqtech nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade. Hieronder wordt bijvoorbeeld doch niet uitsluitend verstaan: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, verlies van (bedrijfs)gegevens en gemiste besparingen.
- 8.4 Indien blijkt dat Conneqtech in weerwil van artikel 8.1, 8.2 en 8.3 toch aansprakelijk is voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door opdrachtgever is betaald ter zake de betreffende dienst/werkzaamheden/product waaruit de schade voortvloeit met een maximum van € 15.000,-. In geval van duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door opdrachtgever is betaald in de afgelopen drie maanden voorafgaand aan de schade brengende gebeurtenis ter zake de betreffende dienst met een maximum van € 15.000,-. Iedere aansprakelijkheid van Conneqtech alsmede alle vorderingsrechten, waaronder ook het recht op schadevergoeding, en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens Conneqtech vervallen, indien opdrachtgever niet binnen een termijn van twee maanden, zulks nadat opdrachtgever bekend is geworden, althans redelijkerwijs had kunnen worden, met het vorderingsrecht, de bevoegdheid, het voorval/het gebrek dat tot de aansprakelijkheid leidt, Conneqtech daarvoor schriftelijk en gemotiveerd aansprakelijk heeft gesteld.
- 8.5 Conneqtech is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of gebrekkige materialen heeft verstrekt en/of wijzigingen heeft aangebracht in het geleverde en/of dit heeft bewerkt.
- 8.6 Conneqtech is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van door opdrachtgever (digitaal) verstrekte informatie/gegevens/bestanden etc.
- 8.7 Conneqtech is in geen geval aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen in diensten/producten van en (rechts)handelingen door derden.
- 8.8 Opdrachtgever vrijwaart Conneqtech voor alle aanspraken van derden.

- 8.9 De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringsbepalingen worden mede bedongen ten behoeve van de voor en tevens namens Conneqtech werkzame personen, zelfstandigen en ondernemingen die voor de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.
- 8.10 Indien Conneqtech ter zake van enige schade/gevolgen in verband met het gebruik, al dan niet in strijd met deze voorwaarden, van diensten en/of het product en of de programmatuur van Conneqtech door opdrachtgever, waarvoor Conneqtech krachtens de overeenkomst met opdrachtgever en/of deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal opdrachtgever Conneqtech ter zake volledig vrijwaren. Alle door Conneqtech gemaakte kosten en geleden schade op enige wijze verband houdende met voormelde aanspraken zullen door opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Conneqtech is niet gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan wegens overmacht.
- 9.2 Van overmacht aan de zijde van Conneqtech is bijvoorbeeld doch niet uitsluitend sprake indien Conneqtech verhinderd wordt haar verplichten uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen als gevolg van bijvoorbeeld doch niet uitsluitend: overheidsmaatregelen, defecten aan materialen (waaronder begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), het niet beschikbaar zijn van materialen, (technische) storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, bedrijfsstoornis of bedrijfs- onderbreking van welke aard ook, buitenlandse onlusten, oorlog en oorlogsgevaar, oproer en revolutie, molest, brand en waterschade.
- 9.3 Een beroep op overmacht kan ook worden gedaan indien voormelde omstandigheden zich aan de zijde van door Conneqtech ingeschakelde derden of bij opdrachtgever voordoen.
- 9.4 Indien overmacht zorgt voor een tijdelijke verhindering in de nakoming van verplichtingen dan heeft Conneqtech het recht haar verplichting tot nakoming op te schorten tot het moment dat de tijdelijke verhindering weer is opgeheven. Tenzij anders is overeengekomen zal een opschorting niet langer dan 2 maanden duren. Conneqtech is nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade en/of kosten.
- 9.5 Indien gehele of gedeeltelijke nakoming door overmacht niet meer mogelijk is, of wanneer een redelijke termijn om alsnog geheel of gedeeltelijk na te komen is verstreken, zal de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding van kosten en/of schade.
- 9.6 In het geval Conneqtech bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is opdrachtgever verplicht het reeds geleverde c.q. het leverbare deel te betalen op basis van door Conneqtech daartoe te zenden afzonderlijke facturen.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

- 10.1 Indien Conneqtech bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde (voorlopige) programmatuur, design, documenten, adviezen etc. over zal gaan op opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Conneqtech niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen documentatie, algoritmen, protocollen etc., zonder enige beperkingen voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf, hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Conneqtech aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 10.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde (voorlopige) programmatuur, documentatie, adviezen etc. berusten uitsluitend bij Conneqtech, diens licentiegevers en toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend, indien opdrachtgever voldoet aan de voorwaarden uit de overeenkomst, de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en kan niet in sub licentie worden gegeven. Opdrachtgever mag het geleverde uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik.
- 10.3 Als gebruiksrecht in de zin van lid 2 van dit artikel geldt ook het mogen bewerken van de programmatuur door of namens opdrachtgever in de zin van een uitbreiding of verbetering hiervan, zonder dat afzonderlijke delen worden gekopieerd en/of worden gebruikt om nieuwe programmatuur te ontwikkelen. De broncode kan in dat kader, indien partijen dit overeenkomen, aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 10.4 Het is aan opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de (voorlopige) programmatuur, documentatie etc. te verwijderen of te wijzigen.

- 10.5 Het is Conneqtech altijd toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, bestanden etc. in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van het voormelde. Het is opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) omzeilen of verwijderen.
- 10.6 Opdrachtgever zal indien daarom door Conneqtech wordt verzocht per ommegaande alle medewerking verlenen aan een door of namens Conneqtech uit te voeren onderzoek inzake het naleven door opdrachtgever van de gebruiksbepalingen. In dat verband verleent opdrachtgever op eerste verzoek door Conneqtech daartoe toegang tot haar gebouwen en systemen.

Artikel 11: Onderhoud en Software als Service

- 11.1 Conneqtech kan met opdrachtgever overeenkomen onderhoudsdiensten en/of diensten op het gebied van Software as Service te verlenen.
- 11.2 Afspraken ter zake tussen opdrachtgever en Conneqtech worden onder meer met elkaar overeengekomen in een Service Level Agreement (SLA), waarmee opdrachtgever jegens Conneqtech akkoord is gegaan.

Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1 Partijen zullen zodanige maatregelen treffen dat alle voor, bij en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Derden, personeelsleden en medewerkers, die bij de uitvoering van de opdracht zullen worden betrokken, zullen op de hoogte worden gesteld van de verplichting tot geheimhouding en zullen aan de dezelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 12.2 Het voorgaande geldt niet indien een partij door een daartoe bevoegde (gerechtelijke) instantie op grond van de wet en/of jurisprudentie wordt gedwongen vertrouwelijke informatie te openbaren, en geen verschoningsrecht bestaat. Alsdan bestaat geen recht op schadevergoeding of schadeloosstelling of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 13: Contract overname

- 13.1 Conneqtech is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming. Opdrachtgever verklaart in het kader van artikel 6:159 BW nu voor alsdan in te stemmen met deze overdracht.
- 13.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Conneqtech. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle door Conneqtech geleverde zaken, waaronder ook maar niet uitsluitend begrepen adviezen, software, elektronische bestanden, ontwerpen, blijven eigendom van Conneqtech.

Artikel 15: Persoons- en verkeersgegevens

- 15.1 Conneqtech draagt zorg voor de bescherming van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de opdrachtgever en de eindgebruiker, onverminderd het vastgestelde bij of krachtens de Telecommunicatiewet, de Wet Persoonsregistratie, de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 15.2 Conneqtech verwerkt met toestemming van de opdrachtgever en eindgebruiker persoonsgegevens en niet-geanonimiseerde verkeersgegevens als bedoeld en met inachtneming van artikel 11 van de Telecommunicatiewet, alsmede de Wet op de Persoonsregistratie, de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de AVG, in verband met de bedrijfsuitvoering van Conneqtech, voor doeleinden als facturering, debiteurenadministratie, connectie en bijzondere toegangsbetalingen, berechting van geschillen, verkeersbeheer, informatie aan de opdrachtgever en de eindgebruiker, overige verkeersgegevens, informatie aan alarmdiensten en meldkamers en voorkoming van fraude.
- 15.3 Conneqtech verwerkt met toestemming van de opdrachtgever en van eindgebruiker persoonsgegevens en niet-geanonimiseerde verkeersgegevens in verband met hun bedrijfsuitvoering voor doeleinden als marktonderzoek en activiteiten met betrekking tot eigen diensten.
- 15.4 Conneqtech kan gegevens aan derden verstrekken, tenzij opdrachtgever of eindgebruiker kenbaar heeft gemaakt daaraan geen toestemming te verlenen.

- 15.5 De opdrachtgever en/of eindgebruiker heeft een inlichtingen-, inzage- en correctierecht met betrekking tot de van hem opgenomen persoonsgegevens.
- 15.6 Conneqtech verstrekt in overeenstemming met de Telecommunicatiewet het nummer en de bijbehorende persoonsgegevens aan beheerders van een alarmnummer voor publieke diensten. Conneqtech zal geen persoonsgegevens verstrekken aan Politie en Justitie, tenzij zulks door de daartoe bevoegde autoriteiten schriftelijk gevorderd wordt krachtens daarop betrekking hebbende bepalingen uit het Wetboek van Strafvordering of andere wettelijke bepalingen.
- 15.7 De opdrachtgever en/of eindgebruiker kunnen de verzoeken tot intrekking van hun toestemming voor het verwerken overeenkomstig lid 3 en 4 van dit artikel. De opdrachtgever en/of eindgebruiker kunnen verzoeken om informatie overeenkomstig lid 5 van dit artikel richten aan: Conneqtech B.V., gevestigd aan de Hamseweg 22, 3828 AD in Hoogland in Nederland of via het algemene e-mailadres aan info@conneqtech.com.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen en overeenkomsten met, en diensten van Conneqtech is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met overeenkomst(en) en diensten van Conneqtech waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslist door de Nederlandse rechter van de rechtbank in het arrondissement waar Conneqtech is gevestigd.