Accordo sul trattamento dei dati
(accordo di sub-responsabilità ai sensi della LPD e del RGPD)

Il presente accordo specifica gli obblighi delle parti in relazione alle disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati («LPD») e del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea («RGPD UE»). A tal proposito, integra gli accordi contrattuali tra Conneqtech Switzerland AG e il cliente/partner («contratto»). Può trattarsi di uno o più contratti tra Conneqtech Switzerland AG e il cliente/partner, in cui Conneqtech Switzerland AG agisce in qualità di fornitore di servizi nei confronti del cliente/partner.

Il presente accordo si applica solo nella misura in cui siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- il cliente/partner è il responsabile del trattamento o responsabile del trattamento per conto terzi nell'ambito di applicazione della LPD e/o del RGPD UE e
- il cliente/partner coinvolge Conneqtech Switzerland AG nell'ambito del contratto in qualità di responsabile del trattamento o sub-responsabile del trattamento per il trattamento di dati personali o dati relativi alle persone che rientrano nell'ambito di applicazione della LPD e/o del RGPD UE («dati personali»).

A tal fine, le parti stipulano i seguenti accordi.

1 Oggetto, durata e tipo di trattamento dei dati

L'oggetto, la durata, il tipo e lo scopo del trattamento sono specificati nel contratto. Le categorie dei dati personali trattati, le categorie delle persone interessate e le misure tecniche e organizzative adottate («TOM-misure tecniche e organizzative») sono elencate nel contratto o in uno o più allegati al presente accordo.

2 Ambito di applicazione e responsabilità

Conneqtech Switzerland AG tratta i dati personali esclusivamente ai fini dell'adempimento del contratto o per gli scopi indicati nel contratto e nel presente accordo (comprese le appendici). Il cliente/partner è responsabile della liceità del trattamento dei dati in sé, compresa l'ammissibilità del trattamento dell'ordine/subappalto.

Le istruzioni del cliente/partner sono documentate nel presente accordo e nel contratto. Il cliente/partner ha il diritto di impartire in qualsiasi momento per iscritto a Conneqtech Switzerland AG ulteriori istruzioni relative al trattamento dei dati personali. Conneqtech Switzerland AG si attiene a tali istruzioni, nella misura in cui siano attuabili nell'ambito dei servizi concordati contrattualmente da Conneqtech Switzerland AG e oggettivamente ragionevoli. Se tali istruzioni comportano costi aggiuntivi per Conneqtech Switzerland AG o una modifica dell'ambito dei servizi, tali costi aggiuntivi e modifiche contrattuali devono essere concordati per iscritto.

Conneqtech Switzerland AG informa immediatamente il cliente/partner se ritiene che un'istruzione violi la LPD o il RGPD UE o altre norme sulla protezione dei dati. In tal caso, Conneqtech Switzerland AG può sospendere l'attuazione dell'istruzione in questione fino a quando questa non sia stata confermata o modificata dal cliente/partner. Quanto sopra non si applica alle istruzioni del cliente/partner relative alla concessione di autorizzazioni di accesso o alla divulgazione di dati personali al cliente/partner stesso, e Conneqtech Switzerland AG può presumere in qualsiasi momento che tali istruzioni siano conformi alla legge. Conneqtech Switzerland AG ha tuttavia il diritto di richiedere al cliente/partner le relative conferme scritte.

3 Obblighi di Conneqtech Switzerland AG

Conneqtech Switzerland AG tratta i dati personali esclusivamente in conformità con le disposizioni del contratto e del presente accordo. È fatto salvo l'adempimento degli obblighi legali, normativi o amministrativi da parte di Conneqtech Switzerland AG.

Conneqtech Switzerland AG si impegna a tenere un registro delle attività di trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 12 cpv. 1 LPD e dell'art. 30 cpv. 2 RGPD UE. Il registro aggiornato al momento dell'entrata in vigore del presente accordo è riportato nell'allegato 1 al presente accordo. Conneqtech Switzerland AG fornirà al cliente/partner, su sua richiesta, la versione aggiornata del registro.

Conneqtech Switzerland AG adotta le misure tecniche e organizzative (TOM) definite nell'allegato 2 al presente accordo per la protezione dei dati personali e le verifica costantemente in base allo stato attuale della tecnica. Conneqtech Switzerland AG può adeguare le TOM in qualsiasi momento, purché non venga compromesso il livello di protezione concordato.

Conneqtech Switzerland AG garantisce che ai dipendenti e agli altri collaboratori di Conneqtech Switzerland AG incaricati del trattamento dei dati personali del cliente/partner sia vietato trattare i dati personali per scopi diversi da quelli indicati nel contratto e nel presente accordo (comprese le appendici) e in deroga al presente accordo. Conneqtech Switzerland AG garantisce inoltre che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate a mantenere la riservatezza e/o siano soggette ad un adeguato obbligo di riservatezza previsto dalla legge. L'obbligo di riservatezza/segretezza rimane in vigore anche dopo la cessazione del contratto.

Conneqtech Switzerland AG informa immediatamente il cliente/partner qualora venga a conoscenza di violazioni della protezione dei dati personali presso Conneqtech Switzerland AG o uno dei suoi subappaltatori (violazione dei dati). Conneqtech Switzerland AG informa il cliente/partner per iscritto (è sufficiente un'e-mail) in modo adeguato in merito alla natura e all'entità della violazione, nonché alle possibili misure correttive. In tal caso, le parti adottano le misure necessarie per garantire la protezione dei dati personali e ridurre le possibili conseguenze negative per le persone interessate e le parti e si consultano immediatamente al riguardo.

Conneqtech Switzerland AG comunica al cliente/partner il referente per le questioni relative alla protezione dei dati nell'ambito del contratto, nonché il consulente o il responsabile della protezione dei dati ai sensi della LPD o del RGPD UE.

Conneqtech Switzerland AG si impegna, su richiesta e dietro compenso separato concordato in anticipo, ad assistere il cliente/partner, nei limiti delle proprie possibilità, nell'adempimento dei diritti delle persone interessate nei

confronti del cliente/partner ai sensi del capitolo 4 della LPD o del capitolo III del RGPD UE. Inoltre, Conneqtech Switzerland AG può offrire al cliente/partner un'assistenza più ampia dietro compenso separato.

Al termine del contratto, i dati personali devono essere restituiti o cancellati/anonimizzati in conformità con le disposizioni contrattuali. Conneqtech Switzerland AG utilizza procedure standard del settore per la cancellazione/anonimizzazione dei dati personali.

4 Obblighi e doveri del cliente/partner

Il cliente/partner adotta autonomamente misure tecniche e organizzative adeguate per la protezione dei dati personali nell'ambito della propria responsabilità (ad es. sui propri sistemi, applicazioni/ambienti di cui è responsabile).

Il cliente/partner è tenuto a informare immediatamente Conneqtech Switzerland AG qualora riscontri violazioni delle disposizioni in materia di protezione dei dati nella fornitura dei servizi da parte di Conneqtech Switzerland AG.

Il cliente/partner comunica a Conneqtech Switzerland AG il referente per le questioni relative alla protezione dei dati nell'ambito del contratto e, nei casi in cui ciò sia prescritto dalla LPD o dal RGPD UE, il consulente o il responsabile della protezione dei dati.

5 Richieste delle persone interessate

Se una persona interessata si rivolge direttamente a Conneqtech Switzerland AG con richieste di informazioni, cancellazione, rettifica o altre rivendicazioni relative ai dati personali, Conneqtech Switzerland AG rinvierà la persona interessata al cliente/partner, a condizione che sia possibile attribuire la richiesta al cliente/partner in base alle informazioni fornite dalla persona interessata. L'assistenza fornita da Conneqtech Switzerland AG al cliente/partner in caso di richieste da parte di persone interessate è regolata dal punto 3.

6 Possibilità di verifica, relazioni e audit

Conneqtech Switzerland AG si impegna a fornire al cliente/partner, su richiesta, le informazioni necessarie per documentare il rispetto degli obblighi previsti dal presente accordo.

Le parti concordano che il rispetto di tale obbligo è sostanzialmente dimostrato dal fatto che Conneqtech Switzerland AG è certificata secondo le norme ISO 27001 e ISO 9001 oppure che Conneqtech Switzerland AG mette a disposizione del cliente/partner, per determinati settori, rapporti di verifica o di audit redatti da terzi indipendenti o conferme relative a certificazioni specificatamente menzionate nel contratto, ecc. Restano riservati i diritti di controllo previsti dalla legge per il cliente/partner o le sue autorità di vigilanza. In ogni caso, nell'ambito di tali audit deve essere rispettato il principio di proporzionalità e devono essere adeguatamente considerati gli interessi meritevoli di tutela di Conneqtech Switzerland AG (in particolare la riservatezza). Salvo diversa disposizione, il cliente/partner sostiene tutti i costi di tali audit (compresi i costi interni comprovati di Conneqtech Switzerland AG sostenuti per la partecipazione all'audit).

Se, dopo la presentazione di prove o relazioni o nell'ambito di un audit, vengono riscontrate violazioni del presente accordo o carenze nell'adempimento degli obblighi di Conneqtech Switzerland AG, quest'ultima è tenuta ad attuare immediatamente e gratuitamente misure correttive adeguate.

7 Ricorso a subappaltatori

Conneqtech Switzerland AG è autorizzata a ricorrere a subappaltatori. L'elenco aggiornato dei subappaltatori coinvolti al momento dell'entrata in vigore del presente accordo è disponibile all'indirizzo www.conneqtech.com/ch/dpa e viene accettato dal part-ner/cliente con la stipula del contratto. Conneqtech Switzerland AG è tenuta a informare preventivamente il cliente/partner qualora, dopo l'entrata in vigore del presente accordo, ricorra a nuovi subappaltatori o sostituisca quelli esistenti. Il cliente/partner può opporsi per iscritto entro un termine di 30 giorni al coinvolgimento di un nuovo sub-responsabile del trattamento o alla sostituzione di uno esistente per motivi importanti relativi alla protezione dei dati. Se sussiste un motivo importante relativo alla protezione dei dati e le parti non riescono a trovare una soluzione consensuale, il cliente/partner ha il diritto di recedere dal servizio in questione.

Conneqtech Switzerland AG stipulerà con i propri subappaltatori gli accordi necessari per garantire gli obblighi previsti dal presente accordo.

Qualsiasi comunicazione di dati personali da parte di Conneqtech Switzerland AG all'estero (in particolare in un cosiddetto paese terzo) o a un'organizzazione internazionale è consentita solo se Conneqtech Switzerland AG rispetta le disposizioni dell'art. 16 e seguenti della LPD o del capitolo V del RGPD UE. Se invece tale comunicazione di dati personali è richiesta dal cliente/partner o avviene su suo incarico, il rispetto delle disposizioni corrispondenti è di esclusiva responsabilità del cliente/partner.

8 Ulteriori disposizioni

Salvo diversamente concordato, il presente accordo entra in vigore con la conclusione del contratto di cui costituisce parte integrante e ha durata pari a quella del contratto stesso, a meno che dalle disposizioni del presente accordo non derivino obblighi di durata superiore.

In deroga a eventuali riserve di forma scritta nel contratto, il presente accordo può essere concluso o modificato tra le parti anche per via elettronica.

Gli obblighi derivanti dal presente accordo si aggiungono a quelli stabiliti nel contratto e non li limitano. Per il resto, le disposizioni del contratto continuano ad applicarsi senza modifiche.

Allegato 1 – Elenco delle attività di trattamento

Stato: 01.01.2026

Il presente allegato 1 all'accordo sul trattamento dei dati per conto terzi contiene l'elenco delle attività di trattamento ai sensi dell'art. 12 cpv. 1 LPD e dell'art. 30 cpv. 2 RGPD UE.

1 Dati relativi al responsabile del trattamento (incaricato responsabile)

Azienda:	Conneqtech Switzerland AG
Indirizzo:	Conneqtech Switzerland AG, c/o autoSense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zurigo, Svizzera
E-mail:	privacy@conneqtech.ch

2 Informazioni sul consulente o responsabile della protezione dei dati del responsabile del trattamento

Nome:	Benjamin Richartz
Indirizzo:	Conneqtech Switzerland AG, c/o autoSense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zurigo, Svizzera
E-mail:	privacy@conneqtech.ch

3 Dati relativi al committente (cliente/partner)

Vedi contratto

4 Servizi interessati

Vedi contratto

5 Trattamento dei dati

5.1 Categorie di trattamenti effettuati su incarico

Nell'ambito del contratto, il cliente/partner fornisce a Conneqtech Switzerland AG, a propria discrezione e su proprio incarico, dati personali da trattare. Le categorie di trattamenti effettuati su incarico sono specificate nel contratto.

5.2 Finalità del trattamento

I dati personali affidati a Conneqtech Switzerland AG dal cliente/partner e i dati personali raccolti da Conneqtech Switzerland AG nell'ambito della fornitura o dell'utilizzo dei servizi (ad es. dati relativi ai veicoli, file di log, ecc.) vengono trattati per le seguenti finalità:

- Esecuzione di ordini e contratti: ciò comprende in particolare la fornitura e la prestazione dei servizi, la manutenzione delle banche dati dei clienti/partner (compresa la gestione degli account dei clienti/partner), la gestione e la cura dei rapporti commerciali, la fatturazione, la comunicazione con i clienti e il funzionamento dell'infrastruttura tecnica.
- Verifica della solvibilità: determinazione della solvibilità del cliente/partner, in modo da poter verificare, nei singoli casi, eventuali restrizioni dell'offerta o condizioni di pagamento speciali.
- Recupero crediti: ciò include in particola , in particolare la rivendicazione di crediti e l'esecuzione giudiziaria di crediti in sospeso.
- Qualità del servizio: ciò comprende in particolare misure volte a garantire la qualità dei servizi e la sicurezza, nonché la ricerca e la risoluzione di errori tecnici.
- Assistenza: ciò comprende in particolare la risposta a domande e richieste, l'assistenza in questioni tecniche, l'invio di informazioni (ad es. su nuovi servizi o eventi) e la fornitura di servizi di assistenza generali (ad es. via e-mail, telefono o tramite altre forme di comunicazione elettronica).
- Marketing: ciò include l'invio di pubblicità generale e personalizzata in base al segmento di clienti/partner o al profilo dei clienti/partner, nonché di offerte relative a prodotti e servizi e di offerte di altre società del gruppo Conneqtech Switzerland AG (compresi azionisti/investitori) e di partner commerciali selezionati.
- Ulteriore sviluppo dei servizi: ciò comprende in particolare la valutazione, il miglioramento e lo sviluppo di nuovi prodotti, servizi, funzioni e interfacce, il controllo della qualità e il miglioramento dell'assistenza, l'analisi e la valutazione dell'utilizzo

dei servizi online per migliorare la facilità d'uso, nonché l'analisi statistica del comportamento dei clienti/partner sulla base di dati anonimi.

- Lotta agli abusi: ciò comprende in particolare l'individuazione, la prevenzione e l'eliminazione degli abusi dei servizi o dell'infrastruttura.
- Rispetto dei requisiti legali: ciò include in particola il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili o la risposta alle richieste dei tribunali e delle autorità competenti e l'affermazione, l'esercizio o la difesa di diritti legali.

5.3 Durata del trattamento

I dati personali affidati a Conneqtech Switzerland AG dal cliente/partner e i dati personali raccolti da Conneqtech Switzerland AG vengono generalmente cancellati o resi anonimi entro 120 giorni dopo la risoluzione del contratto , a meno che la cancellazione/anonimizzazione non sia in contrasto con obblighi di conservazione più lunghi previsti dalla legge o con interessi legittimi. Sono fatte salve disposizioni contrattuali divergenti.

5.4 Persone interessate

Conneqtech Switzerland AG tratta i dati personali dei collaboratori interni e/o esterni del cliente/partner e, se del caso, dei clienti finali del cliente/partner.

5.5 Categorie di dati personali

Conneqtech Switzerland AG tratta, a seconda dei rispettivi servizi, le seguenti categorie di dati personali:

- Dati di contatto e di identificazione quali nome, cognome, indirizzo privato e/o professionale, indirizzo e-mail privato e/o professionale, numero di telefono privato e/o professionale, numero cliente/partner.
- Dati personali quali sesso, nazionalità.
- Informazioni sull'account utente come nome utente, password, numero dell'account utente.
- Dati finanziari quali informazioni sul conto, informazioni di pagamento, cronologia dei pagamenti.
- Dati contrattuali quali tipo di contratto, contenuto del contratto, tipo di prodotti e servizi, condizioni commerciali applicabili, inizio del contratto, durata del contratto, diritti di rimborso, dati di fatturazione, limitazioni dell'offerta.
- Dati relativi alle telecomunicazioni, quali data, ora, durata e volume di dati (upload/download) delle connessioni dati effettuate tramite scheda SIM; indirizzo IP; IMSI della scheda SIM; numeri di identificazione dei dispositivi, quali IMEI, IMSI, indirizzo MAC.
- Dati di interazione e utilizzo quali corrispondenza; preferenze; tipo e portata dell'utilizzo di prodotti e servizi; informazioni sul servizio clienti quali reclami, casi di garanzia, informazioni sulla consegna, ecc., informazioni sui dispositivi terminali utilizzati (tipo di dispositivo terminale, ID del dispositivo, produttore, sistema operativo, lingua, versione dell'app auto-Conneqt/Conneqtech , impostazioni del dispositivo, ecc.); informazioni relative all'esercizio dei diritti; feedback.
- Informazioni relative all'utilizzo dei servizi online, quali pagine Internet visitate; indirizzo IP; informazioni sui cookie; impostazioni del browser; frequenza delle visite; data, ora e durata delle visite; termini di ricerca; clic sui contenuti; sito Internet di provenienza; dati inseriti nei moduli.
- Informazioni relative al veicolo e all'adattatore, quali dati del veicolo (posizione GPS del veicolo, comportamento di guida come variazioni di velocità, curve strette, accelerazioni e frenate brusche, ecc.), dati relativi ai viaggi (informazioni sui viaggi effettuati come punto di partenza e di arrivo, lunghezza del viaggio, tempo di percorrenza, ecc.), messaggi di errore del veicolo (errori del motore, codici DTC, ecc.), altri dati relativi al veicolo (livello del carburante, chilometraggio, stato della batteria, modello, dimensioni e peso del veicolo, numero di telaio, tipo di carburante, ecc.), informazioni sull'adattatore (tipo di adattatore, nome dell'adattatore, IMEI, numero di serie, versione hardware, sistema operativo e versione, potenza del segnale, ecc.).

5.6 Comunicazione di dati personali a terzi

I subappaltatori elencati nell'allegato 3 possono avere accesso ai dati personali o questi possono essere comunicati a tali terzi.

5.7 Luogo di trattamento dei dati personali

I dati personali vengono trattati principalmente in Svizzera e nell'UE/SEE. Tutti i paesi, compresi quelli al di fuori dell'UE/SEE, sono elencati nell'allegato 3.

5.8 Garanzie in caso di trattamento al di fuori dell'UE/SEE

Conneqtech Switzerland AG garantisce un'adeguata protezione dei dati personali in caso di trattamento al di fuori dell'UE/SEE attraverso un'attenta selezione dei subappaltatori coinvolti e la stipula di accordi con tali subappaltatori, in cui tali subappaltatori sono tenuti ad adottare misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali trattati e garantire una sicurezza dei dati adeguata al rischio, e che includono le clausole contrattuali standard dell'UE (SCC).

6 Segnalazione di violazioni della protezione dei dati

Conneqtech Switzerland AG informa immediatamente il cliente/partner qualora venga a conoscenza di violazioni della protezione dei dati personali presso Conneqtech Switzerland AG o uno dei suoi subappaltatori (violazione dei dati). Conneqtech Switzerland AG informa il cliente/partner per iscritto (è sufficiente un'e-mail) in modo adeguato in merito al tipo e all'entità della violazione, nonché alle possibili misure correttive. In tal caso, le parti adottano le misure necessarie per garantire la protezione dei dati personali e ridurre le possibili conseguenze negative per le persone interessate e per le parti e si consultano immediatamente al riguardo.

Allegato 2 – Misure tecniche e organizzative (TOM)

Stato: 01.01.2026

Il presente allegato 2 all'accordo sul trattamento dei dati degli ordini descrive le misure tecniche e organizzative adottate da Conneqtech Switzerland AG per proteggere i dati personali trattati e garantire una sicurezza dei dati adeguata al rischio (art. 8 LPD e art. 3 OPD, nonché art. 32, comma 1, RGPD UE).

Le misure elencate di seguito sono da intendersi in senso generico e si applicano se nel contratto non è definito diversamente, ad esempio se sono specificate ulteriori misure specifiche per prodotti o clienti/partner o se alcune delle misure seguenti sono esplicitamente escluse. Le misure seguenti si applicano ai casi in cui Conneqtech Switzerland AG tratta direttamente i dati personali. Qualora il trattamento dei dati personali avvenga da parte di terzi incaricati da Conneqtech Switzerland AG, quest'ultima provvederà, mediante adeguati accordi contrattuali, affinché i terzi adottino e rispettino misure analoghe.

1 Controllo degli accessi fisici

Misure idonee a impedire l'accesso non autorizzato agli impianti con cui vengono trattati i dati personali.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: serrature di sicurezza; controllo delle chiavi; accesso individuale; registri per gli accessi al sistema.

2 Controllo degli accessi logici

Misure idonee a impedire l'uso di sistemi di elaborazione dati (ad es. computer) da parte di persone non autorizzate (controllo dell'accesso), nonché misure idonee a limitare l'accesso delle persone autorizzate all'utilizzo di un sistema di elaborazione dati esclusivamente ai dati personali soggetti alla loro autorizzazione di accesso e a impedire la lettura, la copia, la modifica o la rimozione da parte di persone non autorizzate (controllo dell'accesso).

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: login con nome utente e password; requisiti di complessità delle password, lunghezza minima delle password (min. 12 caratteri); autenticazione a due fattori (2FA); software antivirus con aggiornamenti regolari; firewall con aggiornamenti regolari; VPN per gli accessi remoti; crittografia dei supporti dati; meccanismi di blocco automatico (blocco del desktop); gestione delle autorizzazioni degli utenti; creazione di profili utente; politica "clean desk".

3 Controllo dei trasporti

Misure adeguate per impedire la lettura, la copia, la modifica o la cancellazione non autorizzata dei dati personali durante la loro divulgazione e il trasporto dei supporti dati.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: crittografia delle e-mail; fornitura di dati tramite connessioni crittografate come sftp, https; documentazione dei destinatari dei dati e della durata della cessione prevista o dei termini di cancellazione; trasmissione se possibile in forma anonima o pseudonimizzata.

4 Controllo della memorizzazione

Misure idonee a impedire l'immissione non autorizzata nella memoria, nonché la conoscenza, la consultazione, la modifica o la cancellazione non autorizzate dei dati personali memorizzati.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: login con nome utente e password; requisiti di complessità delle password, lunghezza minima delle password (min. 12 caratteri); autenticazione a due fattori (2FA); software antivirus con aggiornamenti regolari; firewall con aggiornamenti regolari; VPN per gli accessi remoti; crittografia dei supporti dati; meccanismi di blocco automatico (blocco del desktop); gestione delle autorizzazioni degli utenti; creazione di profili utente; politica "clean desk"; concetto di autorizzazione; diritti di accesso in base alle esigenze; registrazione della cancellazione dei dati.

5 Controllo degli accessi

Misure idonee a consentire la verifica e l'accertamento dell'eventuale inserimento, modifica o cancellazione di dati personali nei sistemi di elaborazione dati e dell'identità dell'autore di tali operazioni.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: registrazione tecnica dell'inserimento, della modifica e della cancellazione dei dati; panoramica delle applicazioni con cui è possibile inserire, modificare o cancellare determinati dati; chiare responsabilità per le cancellazioni.

6 Controllo degli ordini

Misure idonee a garantire che il trattamento dei dati personali da parte dei subappaltatori avvenga solo in conformità con le istruzioni del cliente/partner.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: verifica preventiva delle misure di sicurezza adottate dal sub-responsabile del trattamento e della relativa documentazione; selezione del sub-responsabile del trattamento in base a criteri di diligenza (in particolare in materia di protezione e sicurezza dei dati); stipula degli accordi necessari per l'elaborazione degli ordini, ad esempio clausole contrattuali standard dell'UE (se necessario); diritto di impartire istruzioni al sub-responsabile del trattamento; obbligo di riservatezza dei dati da parte dei dipendenti del sub-responsabile del trattamento; obbligo di nomina di un responsabile della protezione dei dati da parte del sub-responsabile del trattamento in caso di obbligo di nomina; accordo sui diritti di controllo efficaci nei confronti del sub-responsabile del trattamento; Regolamento relativo all'impiego di ulteriori subappaltatori;

Garanzia della cancellazione dei dati al termine dell'incarico; in caso di collaborazione prolungata: verifica continua del sub-responsabile del trattamento e del suo livello di protezione.

7 Controllo della disponibilità

Misure adeguate a proteggere i dati personali da distruzione o perdita accidentale o dolosa.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: software antivirus con aggiornamenti regolari; firewall con aggiornamenti regolari; strategia di backup (online/offline, on-site/off-site); partizioni separate per sistemi operativi e dati; archiviazione dei dati georedondante.

8 Controllo della separazione

Misure idonee a garantire il trattamento separato dei dati raccolti per scopi diversi.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: separazione fisica (sistemi/banche dati/supporti dati); assegnazione di attributi di finalità ai record di dati.

9 Controllo dei supporti dati

Misure idonee a impedire la lettura, la copia, la modifica o la rimozione di supporti dati da parte di persone non autorizzate.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: concetto di autorizzazione; diritti di accesso in base alle esigenze; registrazione della cancellazione dei dati.

10 Controllo della trasmissione

Misure idonee a consentire la verifica e l'accertamento dei luoghi in cui i dati personali sono stati o possono essere trasmessi o resi disponibili con l'ausilio di dispositivi per la trasmissione dei dati.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: crittografia delle e-mail; messa a disposizione dei dati tramite connessioni crittografate come sftp, https; documentazione dei destinatari dei dati e della durata della cessione prevista o dei termini di cancellazione; trasmissione se possibile in forma anonima o pseudonimizzata.

11 Recuperabilità

Misure adeguate per ripristinare i sistemi utilizzati in caso di guasto.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: strategia di backup (online/offline, on-site/off-site); partizioni separate per sistemi operativi e dati; archiviazione dei dati georedondante.

12 Affidabilità

Misure adeguate a garantire la disponibilità di tutte le funzioni del sistema e la segnalazione interna di eventuali malfunzionamenti.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: firewall con aggiornamenti regolari; filtro antispam con aggiornamenti regolari; software antivirus con aggiornamenti regolari; sistema di rilevamento delle intrusioni (IDS); sistema di prevenzione delle intrusioni (IPS); processo documentato per il rilevamento e la segnalazione di incidenti di sicurezza/violazioni dei dati; procedura documentata per la gestione degli incidenti di sicurezza; Coinvolgimento del consulente o responsabile della protezione dei dati e del responsabile della sicurezza delle informazioni in caso di incidenti di sicurezza/violazioni dei dati; Documentazione di incidenti di sicurezza/violazioni dei dati, ad esempio tramite sistema di ticket; processo standardizzato e responsabilità per il follow-up di incidenti di sicurezza/violazioni dei dati.

13 Integrità dei dati

Misure adeguate per impedire il danneggiamento dei dati personali memorizzati a causa di malfunzionamenti del sistema in questione.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: firewall con aggiornamenti regolari; filtro antispam con aggiornamenti regolari; software antivirus con aggiornamenti regolari; sistema di rilevamento delle intrusioni (IDS); sistema di prevenzione delle intrusioni (IPS); processo documentato per il rilevamento e la segnalazione di incidenti di sicurezza/violazioni dei dati; procedura documentata per la gestione degli incidenti di sicurezza; coinvolgimento del consulente o responsabile della protezione dei dati e del responsabile della sicurezza delle informazioni in caso di incidenti di sicurezza/violazioni dei dati; documentazione di incidenti di sicurezza/violazioni dei dati, ad esempio tramite sistema di ticket, processo standardizzato e responsabilità per il follow-up di incidenti di sicurezza/violazioni dei dati.

14 Verifica, valutazione e analisi (gestione della protezione dei dati)

Misure per la verifica, la valutazione e l'analisi periodiche dell'efficacia delle misure tecniche e organizzative volte a garantire la sicurezza del trattamento.

Misure adottate da Conneqtech Switzerland AG: Verifica annuale dell'efficacia delle misure tecniche e organizzative; formazione dei collaboratori; Obbligo di riservatezza e protezione dei dati da parte dei collaboratori; sensibilizzazione regolare (almeno

una volta all'anno) dei collaboratori; Esecuzione di una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DSFA) se necessario; Adempimento degli obblighi di informazione ai sensi degli articoli 13 e 14 del RGPD UE; Processo standardizzato per l'elaborazione delle richieste da parte delle persone interessate; Gestione della risposta agli incidenti; Processo documentato per il rilevamento e la segnalazione di incidenti di sicurezza/violazioni dei dati (anche in relazione all'obbligo di segnalazione alle autorità di controllo); procedura documentata per la gestione degli incidenti di sicurezza/violazioni dei dati; documentazione degli incidenti di sicurezza/violazioni dei dati; processo standardizzato e responsabilità per il follow-up degli incidenti di sicurezza/violazioni dei dati; impostazioni predefinite del software utilizzato rispettose della protezione dei dati (privacy by design/privacy by default); Panoramica di dove sono memorizzati i dati personali; panoramica di quali dati personali sono stati trasmessi, quando e a quali destinatari; funzioni di cancellazione documentate dal lato software; assegnazione di periodi di conservazione gestibili ai singoli dati personali; memorizzazione sufficientemente sicura dei dati e delle loro caratteristiche nel software; possibilità di bloccare o cancellare in modo selettivo campi di dati e/o documenti.