Informativa sulla protezione dei dati
Autoconneqt / Conneqtech Switzerland AG

Premessa
Conneqtech Switzerland AG
Data: 01.01.2026

La protezione dei vostri dati è importante per noi
La protezione dei dati è una questione di fiducia e la vostra fiducia è il nostro bene più prezioso. Il trattamento responsabile e conforme alla legge dei dati personali è di fondamentale importanza per Conneqtech Switzerland AG. Trattiamo i dati personali in conformità alla normativa vigente, in particolare alla legislazione svizzera in materia di protezione dei dati e telecomunicazioni (LPD/DSG e LFM/FM G) nonché, ove applicabile, al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (RGPD/GDPR).

La presente informativa sulla privacy descrive quali dati vengono raccolti, conservati e trattati da Conneqtech Switzerland AG.

1. Quali categorie di dati raccogliamo?

Dati anagrafici
Dati di contatto e di identificazione quali titolo, cognome, nome, indirizzo privato e/o professionale, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero cliente, copia e numero di un documento d'identità ufficiale (solo se necessario per il servizio specifico, ad esempio autoSense Plus con funzionalità Wi-Fi). Dati personali quali sesso e nazionalità.

Dati contrattuali
Dati relativi al contratto quali tipologia di contratto, contenuto contrattuale, tipologia di prodotti e servizi, condizioni generali applicabili, data di inizio del contratto, durata del contratto, crediti, dati di fatturazione e limitazioni dell'offerta.

Dati del veicolo
Informazioni relative al veicolo e all'adattatore, quali dati del veicolo (posizione GPS del veicolo, comportamento di guida come scostamenti di velocità, curve brusche, accelerazioni e frenate improvvise, ecc.), dati di viaggio (informazioni sui percorsi effettuati come punto di partenza e di arrivo, durata, distanza percorsa, ecc.), messaggi di errore del veicolo (errori del motore, codici DTC, ecc.), altri dati del veicolo (livello carburante, chilometraggio, stato della batteria, modello del veicolo, massa e peso del veicolo, numero di telaio, ecc.), informazioni sull'adattatore (tipo di adattatore, nome dell'adattatore, IMEI, numero di serie, versione hardware, sistema operativo e versione, intensità del segnale, ecc.).

Conneqtech Switzerland AG può esclusivamente leggere i dati provenienti dal vostro veicolo. Non è possibile alcun accesso attivo né alcuna influenza sul veicolo.

Dati di utilizzo
Dati dell'account utente quali nome utente, password e numero dell'account.

Dati di interazione e di utilizzo quali corrispondenza, preferenze del cliente, tipologia ed estensione dell'uso di prodotti e servizi, informazioni del servizio clienti (ad es. reclami, richieste di garanzia, informazioni di consegna), informazioni sui dispositivi utilizzati (tipo di dispositivo, ID del dispositivo, produttore, sistema operativo, lingua, versione dell'app autoSense, impostazioni del dispositivo, ecc.), informazioni derivanti dall'esercizio dei diritti e feedback.

Informazioni sull'utilizzo dei servizi online, quali siti web visitati, indirizzo IP, informazioni sui cookie, impostazioni del browser, frequenza delle visite, data, ora e durata delle visite, termini di ricerca, clic sui contenuti, sito web di provenienza, dati inseriti nei moduli, contenuto del carrello, profili sui social media, valutazioni e commenti inviati.

Dati di connessione
Dati del traffico di telecomunicazione quali data, ora, durata e volume dei dati (upload/download) delle connessioni di dati effettuate tramite carta SIM, indirizzo IP, IMSI della carta SIM e identificativi del dispositivo quali IMEI, IMSI e indirizzo MAC.

Dati finanziari
Dati finanziari quali informazioni sul conto, informazioni di pagamento (incluse le informazioni della carta di credito) e transazioni di pagamento.

2. Come raccogliamo i dati?

Conneqtech Switzerland AG raccoglie e riceve dati nei seguenti modi:

- Quando compilate un modulo di registrazione o ci fornite in altro modo i vostri dati personali, ad esempio durante una registrazione, un ordine, un sondaggio o un concorso
- Quando interagite con i nostri servizi online
- Da fonti esterne e pubblicamente accessibili

I vostri dati vengono conservati fino a 360 giorni dopo la cancellazione del vostro account. Una conservazione più lunga può essere prevista o consentita dalla legge, ad esempio per finalità di documentazione o rendicontazione. I dati che non consentono l'identificazione personale possono essere conservati a tempo indeterminato.

3. Per quali finalità trattiamo i vostri dati?

- Esecuzione di ordini e contratti
- Verifica della solvibilità
- Recupero crediti
- Garanzia della qualità del servizio
- Assistenza clienti
- Marketing
- Sviluppo e miglioramento dei nostri prodotti e servizi
- Prevenzione e contrasto degli abusi
- Adempimento degli obblighi di legge
- Eventuale supporto alla migrazione verso future piattaforme software di Conneqtech Switzerland AG al fine di garantire la continuità dei servizi

4. Su quale base giuridica trattiamo i vostri dati?

Il trattamento dei dati personali si fonda sull'esecuzione di un contratto, sull'adempimento di un obbligo legale e/o sul legittimo interesse di Conneqtech Switzerland AG.

5. Con chi condividiamo i vostri dati?

- Terzi nell'ambito dell'adempimento di obblighi legali
- Fornitori di servizi interni ed esterni a Conneqtech Switzerland AG (ad es. produttori e fornitori di prodotti, fornitori di servizi di manutenzione e supporto, partner commerciali e fornitori di servizi di marketing)
- Fornitori di servizi di recupero crediti
- Terzi per la prevenzione e il contrasto degli abusi
- Società controllate di Conneqtech Switzerland AG

6. Trattamento transfrontaliero dei dati personali

Nell'ambito della fornitura dei propri servizi, Conneqtech Switzerland AG si avvale anche di prodotti e servizi di produttori, fornitori e subappaltatori esteri. Nell'ambito dell'esecuzione degli incarichi, tali soggetti possono accedere ai dati personali dai loro paesi o trattarli all'estero. I destinatari dei vostri dati personali possono pertanto trovarsi anche al di fuori della Svizzera e dell'UE/SEE.

Tali paesi potrebbero non offrire un livello di protezione dei dati equivalente a quello della Svizzera o dell'UE/SEE (cosiddetti "paesi terzi"). In tali casi, garantiamo una protezione adeguata dei vostri dati, ad esempio mediante la stipula di contratti basati sulle clausole contrattuali standard della Commissione europea.

Si segnala che i dati personali trattati per finalità di marketing possono essere conservati su server di fornitori di servizi esteri e trattati da questi ultimi per conto di Conneqtech Switzerland AG.

7. Per quali finalità di marketing trattiamo i vostri dati?

Dati personali provenienti da terzi
Per finalità di marketing, possiamo ottenere dati personali anche da fornitori di dati (ad es. fornitori di indirizzi), quali informazioni personali e dati relativi ai nuclei familiari (ad es. dimensione del nucleo familiare, fascia di reddito, potere d'acquisto, comportamento di acquisto, dati di contatto di familiari). Possiamo inoltre ottenere dati da gestori di siti web di terzi e reti online, quali comportamento di navigazione e interessi personali.

Creazione di segmenti e profili clienti
Al fine di potervi offrire pubblicità o offerte personalizzate e mirate, meglio adeguate alle vostre esigenze, creiamo segmenti e/o profili clienti sulla base di dati personali rilevanti.

Comunicazione di dati personali a terzi per finalità di marketing
Con il vostro consenso espresso e separato, autorizzate Conneqtech Switzerland AG a comunicare i vostri dati personali ad altre società del gruppo Conneqtech Switzerland AG (inclusi azionisti/investitori) e a partner commerciali selezionati per le loro finalità di marketing.

Messa a disposizione di dati per il marketing pubblicitario di terzi
Con il vostro consenso separato, autorizzate Conneqtech Switzerland AG a rendere disponibili, in forma anonimizzata e aggregata, i dati personali trattati per finalità di marketing a società di marketing pubblicitario per la pubblicità basata su gruppi target.

Conneqtech Switzerland AG non comunica la vostra identità a società di marketing pubblicitario né a partner di reti pubblicitarie. Le parti coinvolte sono tenute a impedire qualsiasi riferimento personale.

Estrazione e trasferimento di informazioni da analisi dei dati ("smart data")
Mediante l'utilizzo di metodi di analisi dei dati, otteniamo informazioni statistiche e analitiche che utilizziamo per le nostre valutazioni interne e che possiamo commercializzare, in forma non personale, ad altre società del gruppo Conneqtech Switzerland AG e a terzi quali partner commerciali o clienti. In particolare, dati anonimizzati raccolti nel vostro veicolo tramite un adattatore possono essere utilizzati per tali analisi. Qualora richiesto dalla legge, un ulteriore utilizzo dei dati avverrà esclusivamente previo vostro consenso aggiuntivo.

Diritto di opposizione
Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento alla ricezione di pubblicità, al trattamento dei vostri dati per finalità di marketing e/o alla messa a disposizione dei vostri dati per il marketing pubblicitario di terzi. In tal caso, nessun dato personale sarà raccolto o trattato per tali finalità. I dati personali già raccolti e combinati a tal fine saranno cancellati entro cinque giorni lavorativi.

Per quanto riguarda l'opposizione al trattamento dei dati personali raccolti tramite i nostri servizi online, si prega di fare riferimento alle disposizioni specifiche riportate di seguito relative al trattamento dei dati sul sito web. Non è prevista la possibilità di opporsi alla pubblicità generale visualizzata sui nostri servizi online.

8. Periodo di conservazione e cancellazione dei dati

Conserviamo e trattiamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario al raggiungimento della finalità per cui sono stati raccolti o per il periodo richiesto o consentito dalla legge. Successivamente, i dati vengono cancellati o anonimizzati in modo tale da non consentire più la vostra identificazione.

9. Messa a disposizione di dati personali da parte di Conneqtech Switzerland AG

Nell'ambito della fornitura dei nostri servizi, possiamo mettervi a disposizione dati personali che vi riguardano e, se del caso, dati relativi ad altre persone (ad es. collaboratori della vostra azienda). Qualora ritenessimo che la messa a disposizione e il successivo trattamento di determinati dati personali violino disposizioni legali o regolamentari, o qualora vi si opponga un interessato, un'autorità di controllo o un'altra autorità competente, ci riserviamo il diritto di interrompere la messa a disposizione dei dati interessati. In tal caso, potrebbe non essere più possibile utilizzare i nostri servizi o utilizzarli solo in misura limitata. Vi informeremo immediatamente.

10. I vostri diritti

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica e integrazione
- Diritto alla cancellazione
- Diritto alla limitazione del trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione
- Diritto di revoca del consenso

** Potete esercitare i vostri diritti inviando una richiesta per posta o via e-mail. Vi preghiamo di allegare una copia di un documento d'identità ufficiale (carta d'identità o passaporto).*

*** Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente. In Svizzera, l'autorità competente è l'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT):*
https://www.edoeb.admin.ch

11. Modifiche all'informativa sulla protezione dei dati

La presente informativa può essere modificata in qualsiasi momento. Fa fede la versione pubblicata sui siti www.autoconneqt.ch / www.conneqtech.ch.

Qualora la presente informativa costituisca parte integrante di un contratto tra voi e noi, vi informeremo preventivamente di eventuali modifiche a vostro svantaggio e, se necessario, richiederemo il vostro consenso.

12. Contatti

Il titolare del trattamento ai sensi della Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (LPD/DSG) e del RGPD è:

Conneqtech Switzerland AG
E-mail: privacy@conneqtech.ch

Posta: Conneqtech Switzerland AG, c/o autoSense AG, Badenerstrasse 141, 8004 Zurigo, Svizzera
Supporto: support@conneqtech.ch

Informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali sul sito web

I dati personali sono raccolti per le seguenti finalità mediante i seguenti servizi:

Analisi – Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)

Google Analytics 4 è un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited ("Google"). Google utilizza i dati raccolti per analizzare l'utilizzo di questa applicazione, redigere report sulle attività e condividerli con altri servizi Google. Google può inoltre utilizzare tali dati per contestualizzare e personalizzare gli annunci all'interno della propria rete pubblicitaria.

In Google Analytics 4, gli indirizzi IP vengono utilizzati al momento della raccolta e successivamente eliminati prima che i dati vengano memorizzati in un centro dati o su un server. Ulteriori informazioni sono disponibili nella documentazione ufficiale di Google.

Dati personali trattati:
Numero di utenti, dati geografici (città), informazioni sul browser, informazioni sul dispositivo, longitudine (città), latitudine (città), dati di utilizzo, statistiche di sessione, tracker.

Luogo del trattamento:
Irlanda

Contatto con l'utente – Modulo di contatto

Compilando e inviando il modulo di contatto, gli utenti autorizzano l'applicazione a utilizzare i dati forniti per rispondere a richieste di informazioni, offerte o altre richieste indicate nell'intestazione del modulo.

Dati personali trattati:
ID utente, indirizzo e-mail, cognome, nome, numero di telefono, dati di utilizzo, tracker e altri tipi di dati forniti.

Servizi di piattaforma e hosting

Questi servizi hanno lo scopo di ospitare e gestire i componenti principali dell'applicazione affinché possa essere offerta tramite una piattaforma uniforme. Tali piattaforme mettono a disposizione del fornitore una vasta gamma di strumenti, quali funzioni di analisi e commento, gestione degli utenti e dei database, e-commerce ed elaborazione dei pagamenti, che comportano il trattamento di dati personali.

Alcuni di questi servizi utilizzano server distribuiti geograficamente, rendendo difficile determinare il luogo esatto in cui i dati personali sono conservati.

Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati memorizzano sul vostro computer. I siti web utilizzano i cookie per consentire una navigazione efficiente e per offrire determinate funzionalità. I cookie strettamente necessari al corretto funzionamento del sito possono essere impostati anche senza il vostro consenso. Tutti gli altri cookie richiedono il vostro consenso preventivo.

Cookie strettamente necessari
Consentono funzioni essenziali del sito web, quali l'accesso degli utenti e la gestione degli account. Senza tali cookie, il sito non può funzionare correttamente.

Cookie di performance
Raccolgono informazioni su come i visitatori utilizzano un sito web (ad es. cookie di analisi). Tali cookie non consentono l'identificazione diretta di un visitatore specifico.

Cookie di targeting
Sono utilizzati per riconoscere i visitatori su siti web diversi, ad esempio tramite partner di contenuto o reti di banner, al fine di creare profili di interesse o visualizzare pubblicità pertinenti.

Cookie funzionali
Servono a memorizzare informazioni quali lingua, fuso orario o contenuti estesi, migliorando l'esperienza dell'utente.

Cookie non classificati
Sono cookie che non rientrano in nessuna delle categorie sopra indicate o che sono in fase di classificazione.

Potete modificare in qualsiasi momento il vostro consenso all'uso dei cookie tramite le impostazioni dedicate.

Cookie strettamente necessari – Panoramica

Nome	**Fornitore / Dominio**	**Durata di conservazione**	**Descrizione**
Google Analytics -GA	Google LLC	2 years	Website-analysis
Google Analytics GA*	Google LLC	2 years	Website-analysis